

Утверждаю:
Глава городского округа «Инта»-
руководитель администрации



Л.В.Титовец
Л.В.Титовец

" 08 " 04 2020 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
МБУК «Центр культурного наследия и традиционного народного творчества»
на 2020 год

Справка: независимая оценка качества условий оказания услуг МБУК «ЦКН и ТНТ» проводилась в 2018 году; рейтинг учреждения размещен на официальном сайте bus.gov.ru

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
рекомендации Общественного совета НОК протокол №3 от 26.12.2018	поддерживать в актуальном состоянии и регулярно обновлять информацию на официальном сайте МБУК «ЦКН и ТНТ» https://ckn-inta.ru/ и на сайте https://bus.gov.ru/ портале АИС «ЕИПСК»	ежемесячно	Томашевская Ирина Александровна директор МБУК «ЦКН и ТНТ»	предоставление пользователям достоверной и своевременной информации о деятельности МБУК «ЦКН и ТНТ»	Постоянно
II. Комфортность условий предоставления услуг					

рекомендации Общественного совета НОК протокол №3 от 26.12.2018	организовывать выездные концерты для людей с ограниченными возможностями	ежедневно	Сотник Нина Готлибовна, заведующий ЦНК	проведение концертных программ для коррекционной школы №43, обслуживание ГБУ РК «Интинский ДИПИ» Республиканский интернат для престарелых и инвалидов»	Постоянно
III. Доступность услуг для инвалидов					
рекомендации Общественного совета НОК протокол №3 от 26.12.2018	организовать выездные концерты для людей с ограниченными возможностями	постоянно	Сотник Нина Готлибовна, заведующий ЦНК	проведение концертных программ для коррекционной школы №43, обслуживание ГБУ РК «Интинский ДИПИ» Республиканский интернат для престарелых и инвалидов»	согласно плана работы МБУК «ЦКН и ТНТ»
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
рекомендации Общественного совета НОК протокол №3 от 26.12.2018	проведение анкетирования получателей услуг МБУК «ЦКН и ТНТ» на предмет удовлетворенности условиями оказания услуг	июнь, декабрь	Сотник Нина Готлибовна, заведующий ЦНК	проведение мониторинга получателей услуг путем анкетирования посетителей МБУК «ЦКН и ТНТ»	июнь, декабрь

Директор МБУК «ЦКН и ТНТ»



И.А.Томашевская